

PIONIEREN

# Weg met eindeloze lijstjes

Het Friese startup-wereldje mag in de kinderschoenen staan, wie zoekt, vindt talloze pioniers. Deze week: Supervisor, digitale duidelijkheid voor infrastructuurprojecten.

WILBERT ELTING

**M**atthijs Numan werkte jarenlang bij de gemeente Leeuwarden als projectleider bij grote bouw- en infrastructuurprojecten. Iedere keer liep hij weer tegen hetzelfde aan: overal en nergens zweefden lijstjes rond. Het gevolg? De aannemer en de projectorganisatie wisten niet meer wat wel en niet gedaan was, de opdrachtgever kwam telkens weer met nieuwe verbeterpunten en op alle fronten werkte men langs elkaar heen.

„Bouwbedrijven zijn continu aan het registreren”, legt Numan uit. „Dat gebeurt allemaal handmatig. Ze maken een foto, maken aantekeningen in een notitieblok en dat werken ze dan allemaal uit op kantoor. En ondertussen worden er lijstjes gemaakt en die worden maar langer en langer.”

„Dat moet handiger kunnen”, dacht hij. Datzelfde dacht ook Gerben Sloothaak, adviseur en eigenaar bij adviesbureau MGciviel. Samen kwamen ze op het idee voor een app: Supervisor. Ontwerper Kevin Tadema namen ze in de arm om het product voor hen te ontwikkelen.

„Met onze app doe je in twee seconden waar je anders een dag over doet”, zegt Sloothaak. De app neemt de aannemer en opdrachtgevende partijen namelijk een hoop werk uit handen, door een groot deel van het proces te digitaliseren. „Het werkt met modules”, legt hij uit. „De gebruiker krijgt een formulier op zijn scherm, moet alle vakjes invullen, een foto uploaden en zijn coördinaten doorgeven en vervolgens rolt er een rapport uit.”

Dat rapport kan als pdf vervolgens gemaïld worden aan andere partijen die betrokken zijn bij het project of uitgeprint worden voor het archief. „Onze sector is heel traditioneel”, zegt Numan. „We



Gerben Sloothaak, Matthijs Numan en ontwerper Kevin Tadema. „Met onze app doe je in twee seconden wat je anders een dag kost.” FOTO CATRINUS VAN DER VEEN

hebben geprobeerd daar rekening mee te houden. De lay-out hebben we bewust simpel gehouden.”

De app maakt het werk in het veld efficiënter, de uitvoerder of toezichthouder kan met zijn smartphone ter plaatse zijn rapport opstellen. Maar ook op kantoor moet het werk er eenvoudiger en vooral vollediger van worden, denken de ontwikkelaars. En dat is belangrijk, want door onzorgvuldige registratie lopen aannemers veel geld mis.

Numan: „De opdrachtgevers nemen steeds meer afstand van de bouw zelf. De aannemer heeft daardoor vaak de verantwoordelijkheid over het hele proces. Hij gaat over ontwerp, bouw en oplevering en doet dat binnen kaders die door de opdrachtgever zijn vastgesteld. Wat hij aflevert, moet aan bepaalde punten voldoen.”

Bij het afvinken van die punten gaat het vaak mis. „Werk gebeurt 's nachts of er is al iets anders overheen gelegd”, vertelt Numan. „Met de huidige werkwijze is vaak heel moeilijk aan te tonen dat het werk

wel gedaan is, al zie je het niet. Maar dat aantonen is wel belangrijk, anders mag de opdrachtgever vaak niet eens uitbetalen. In onze app heb je een van tevoren vastgestelde *to-do*-lijst. Die vink je af, met rapporten erbij, en dan is het voor iedereen helder.”

Numan en Sloothaak richten zich met Supervisor vooral op mkb-bedrijven, gemeentes en projectteams binnen grote organisaties. Numan: „Registratieprogramma's kosten vaak tonnen per jaar. Dat is voor veel bedrijven en gemeentes te gortig. Afhankelijk van het project begint Supervisor bij ongeveer 500 euro per maand. Dat is natuurlijk *peanuts* op een begroting van een paar miljoen.” Het is bovendien een investering die zichzelf terugverdient, zo denkt Sloothaak. „Door de efficiëncyslag levert het hopelijk meer op, dan het kost.”

Vanuit Leeuwarden willen ze de app uitrollen over het land. De beta-versie is al online. Begin volgend jaar is de app voor iedereen toegankelijk.

[www.supervisor-app.nl](http://www.supervisor-app.nl)